Государственное коммунальное казенное предприятие "Ясли сад "Қарлығаш" села Свободное при отделе образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области"

Отчет по государственным услугам за 2023 год.

1. Общие положения

1)Сведения об услугодателях: Государственное коммунальное казенное предприятие "Ясли сад "Қарлығаш" села Свободное при отделе образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области"

Юридический адрес: село Свободное улица Комсомольская 3 .

2) Информация о государственных услугах:

В Государственном коммунальном казенном предприятии "Ясли сад "Қарлығаш" села Свободное при отделе образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области"оказывается 2 государственные услуги.

"*Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет)для направления в дошкольные организации";*

"Прием документов и зачисление детей в дошколтные организации".

За 2023 год ясли садом оказано 26 государственных[услуг электронно.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

2. Работа с услугополучателями.

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном сайте http://ds0002.esil.aqmoedu.kz/news/index/type-3 и http://ds0002.esil.aqmoedu.kz/news/index/type-3соцсетях

Функционируют уголки самообслуживания.

На информационных стендах, в доступном для услугополучателя месте размещен перечень требований оказания государственных услуг.

2) Информация о публичных обсуждениях, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение о порядке оказания государственных услуг размещенно на официальном интернет ресурсе.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2023 год ГККП "Ясли сад "Қарлығаш" села Свободное при отделе образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области" на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные организации образовании в области работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные услуги.

4. Контроль качества государственных услуг

1) Информация о жалобах получателей услуг по вопросам оказания государственных услуг.

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно Утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проводятся контрольные мероприятия.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году ГККП "Ясли сад "Қарлығаш" села Свободное при отделе образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области" будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель **Шайхистанова Ш.Е.**